

Guia rápido de **Inteligência Artificial**

do Tribunal de Contas
do Estado de
Mato Grosso do Sul



Edição 2025.

Realização

Tribunal de Contas do Estado
de Mato Grosso do Sul

Elaboração

SEPROD - Secretaria de Proteção de Dados
COGEDIA - Coordenadoria de Dados, Informação e
Inteligência Artificial
CIA - Comitê de Inteligência Artificial

Revisão

Departamento de Normas do TCE-MS

Design

SECOM - Secretaria de Comunicação do TCE-MS

ÍNDICE

Introdução	04
Nossos super poderes (e responsabilidades) com a I.A.	05
Você no comando (revisão humana e responsabilidades)	06
Como tirar o melhor da I.A.	07
O que FAZER e o que NÃO FAZER	12
Para saber mais e crescer	14
Glossário	16
Referências Bibliográficas	18

INTRODUÇÃO

Seja Bem-Vindo(a) ao Guia Rápido de IA no TCE-MS!

Olá, colega do TCE-MS!

O universo da Inteligência Artificial (IA), especialmente a IA Generativa, chegou para nos ajudar nas nossas atividades de controle externo e administrativas.

Pense nela como uma assistente super inteligente, capaz de criar textos, ajudar a rascunhar documentos, fazer análises iniciais e organizar informações.

Nossa casa, o Tribunal de Contas do Estado de Mato Grosso do Sul (TCE-MS), quer aproveitar ao máximo o potencial dessas ferramentas para sermos ainda mais eficientes, inovadores e entregarmos serviços de alta qualidade à sociedade. Mas, como todo poder, ele vem com grandes responsabilidades!

Por isso, este guia foi feito pensando em você – membro, servidor, estagiário, terceirizado ou colaborador – para usar a IA de forma ética, segura e responsável maximizando seus benefícios e mitigando os riscos.

Ele te dará o mapa para explorar essa tecnologia incrível sem perder de vista a segurança, a privacidade e a integridade do nosso trabalho. Será atualizado continuamente para refletir as mudanças nas regulamentações e avanços tecnológicos, garantindo que você esteja sempre bem informado.

Pronto(a) para começar?
Vamos lá!



DESCOMPLICANDO!

Nossos super poderes (e responsabilidades) com a I.A.

Usar IA é como ter um super poder, mas lembre-se: você está no controle e a responsabilidade é sua...

Nossos princípios são a base:

Confidencialidade e Proteção de Dados:

Isso é super importante!

Sempre siga as normas de proteção de dados e segurança da informação.

Dados pessoais, dados sensíveis e sigilosos:

Use **EXCLUSIVAMENTE** a plataforma AuditorIA, para dados sigilosos ou sensíveis, garantindo a anonimização das informações sempre que possível.



NUNCA

- insira dados sigilosos, dados custodiados, dados próprios, protegidos por lei, de caráter pessoal, internos da instituição, ou dados pessoais e sensíveis de servidores/cidadãos em plataformas externas de IA Generativa...



DESCOMPLICANDO!

Você no Comando (Revisão humana e responsabilidade)

Art. 5º, I, §§ 1º e 2º, da Resolução TCE-MS nº 264/2025)

A IA é a sua ajudante, não a sua substituta!

O conteúdo gerado pela IA deve sempre passar pela sua supervisão e revisão criteriosa.

Você é o autor e o responsável final pelo material produzido, mesmo que a IA tenha ajudado. Isso inclui quaisquer erros, inconsistências ou uso indevido de informações. A IA não exime você da responsabilidade!

Evite aceitar sugestões da IA "de olhos fechados" (viés de automação).

Decisões importantes, estratégicas ou que impactam o público externo sempre precisam da sua revisão humana.

Dominando o Assunto

Para validar o que a IA gera e detectar qualquer "alucinação" ou erro, você precisa ter um bom conhecimento do tema que está tratando. Se sentir que não consegue validar o conteúdo, evite usar a IA para aquela tarefa.



Jogo Limpo e Respeito (Equidade e Ética)

Nosso trabalho deve ser justo e ético, e o uso da IA também.

Fique atento(a) a possíveis vieses ou discriminações nos resultados da IA. Analise o conteúdo para garantir que não seja discriminatório e esteja alinhado com nosso código de conduta.

Questione sempre as implicações éticas das decisões assistidas pela IA.

DICAS DE MESTRE

Como tirar o melhor da I.A.

Quer resultados incríveis?

Siga estas dicas ao interagir com a IA (criar *prompts*):

Seja um(a) chefe na escrita: dê instruções claras, detalhadas e completas. Pense no que a IA realmente precisa para entender sua tarefa. Use linguagem clara, objetiva e organize as informações (tópicos, passos, entre outros). Inclua dados extras que ajudem a IA, como trechos de leis ou exemplos.

COMO NÃO FAZER

"Escreva sobre os pressupostos de admissibilidade das representações do TCE-MS."

Muito vago!

COMO FAZER

1. Dê o trecho da lei (art. 134 e incisos do RITCE-MS) e peça explicitamente:

"Sua tarefa é escrever um parágrafo sobre os pressupostos de admissibilidade das representações do TCE-MS."

2. Seja conciso.

3. Faça referência aos incisos do art. 134 do RITCE-MS.

4. Entre as informações utilize conectivos aditivos.

5. Use linguagem jurídica e formal.

**Muito +
direcionado**

DICAS DE MESTRE

Como tirar o melhor da I.A.

Quebre em partes

Para tarefas complexas divida-as em passos menores.

Isso ajuda a IA a processar, aumenta a precisão e te dá mais controle para verificar cada etapa.

COMO NÃO FAZER

"Analise o processo de licitação e veja se está tudo certo com a lei."

Tarefa gigante!

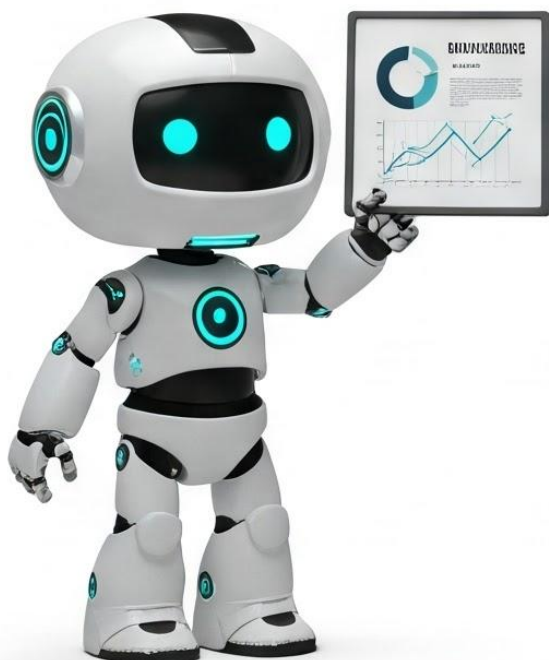
COMO FAZER

"Analise o processo de licitação seguindo este checklist:

1. Verifique os documentos (Edital, Termo de Referência, etc.).
2. Analise o edital (clareza, critérios, prazos).

Para cada item, diga se está conforme ou não, cite a lei violada se houver e sugira correções."

Passo a passo!



Como tirar o melhor da I.A.

Um passo a passo para a utilização da IA na criação de *prompts*, método PACEF:

P

Pessoa

Defina a personalidade que a IA deve assumir ao te responder. Isto irá facilitar a seleção de melhores bases de consulta.

A

Ação

Peça com clareza o que você deseja.

C

Contexto

Explique seus motivos e pormenores.

E

Exemplos/Referências

Explique como deseja a resposta.

F

Formato

A IA funciona melhor quando você limita seu campo de resposta, portanto, determine que ela tem x caracteres ou x parágrafos ou x linhas para responder.

Como tirar o melhor da I.A.

"O Prompt certo é o primeiro passo para o resultado certo"

P

PESSOA: Sou um profissional de Controle Externo do TCE-MS, com experiência em auditoria de obras públicas. Preciso de assistência para estruturar um relatório de auditoria detalhado e persuasivo, focado na identificação de irregularidades e na formulação de recomendações eficazes.

A

AÇÃO: Elabore a estrutura e o conteúdo principal de um relatório de auditoria de conformidade sobre um contrato de obras públicas.

C

CONTEXTO: O relatório se refere à auditoria X. Durante a fiscalização, foram identificados os seguintes problemas: superfaturamento na aquisição de materiais de construção e atraso significativo na execução do cronograma físico-financeiro da obra.

O objetivo do relatório é subsidiar o julgamento das contas e propor medidas corretivas aos gestores. O público-alvo são os conselheiros do TCE-MS e os jurisdicionados envolvidos.

E

EXEMPLOS/REFERÊNCIAS:

- A estrutura geral deve seguir o padrão dos relatórios de auditoria do TCE-MS, com seções como: Introdução, Objetivos, Metodologia, Achados de Auditoria, Conclusão e Recomendações.
- As recomendações devem ser claras, objetivas e passíveis de implementação, visando a correção das irregularidades e a responsabilização dos envolvidos.
- Consulte a Lei de Licitações e Contratos e a jurisprudência do TCU e do TCE-MS sobre obras públicas e aditivos contratuais como base para a fundamentação jurídica.

F

FORMATO: A resposta deve ser apresentada em tópicos detalhados, um para cada seção principal do relatório, com sugestões de frases e pontos-chave a serem incluídos em cada achado e recomendação. Use **negrito** para destacar termos importantes e listas numeradas ou com marcadores para facilitar a leitura.

DICAS DE MESTRE

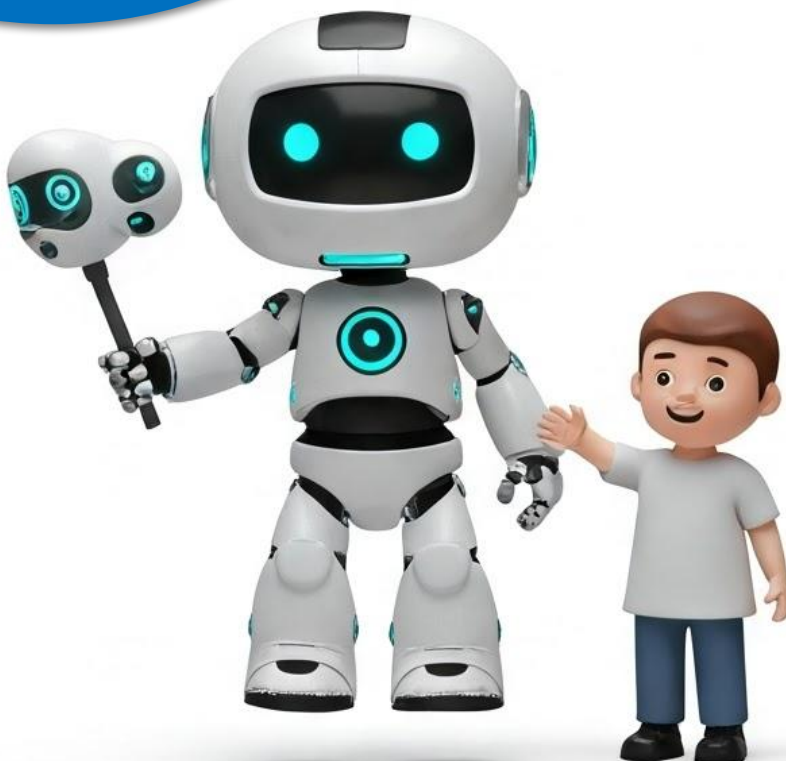
Como tirar o melhor da I.A.

Conheça a sua ferramenta:

Entenda o que a IA pode fazer, mas também compreenda as suas limitações.

Ela pode gerar:

- informações imprecisas;
- informações desatualizadas; e
- ter dificuldades com detalhes da nossa legislação ou casos específicos.



SIGA ESTAS REGRAS SOBRE:

o que **FAZER** e o que **NÃO FAZER**
para usar a I.A. de forma segura e responsável:

NUNCA USE

Plataformas externas de IA (ChatGPT, Gemini, etc.) - art. 4º, da Resolução TCE-MS nº 264/2025;

Suas credenciais (e-mail e senha) do TCE-MS para criar contas em plataformas externas - art. 5º, III, a Resolução TCE-MS nº 264/2025;

Código de programação gerado por IA nos sistemas do Tribunal sem revisão de um especialista da COGEDIA;

Material em relatórios ou documentos institucionais que você suspeite que tenha direitos autorais de terceiros. Fique ligado(a) em riscos de plágio - art. 5º, IV, da Resolução TCE-MS nº 264/2025;

O conteúdo gerado pela IA que seja inadequado, discriminatório, incorreto (alucinação!) ou prejudicial - art. 5º, I, da Resolução TCE-MS nº 264/2025;

Ferramentas de IA Generativa para uso pessoal ou recreativo nas plataformas internas do Tribunal;

A IA para tomar decisões estratégicas ou fornecer informações diretamente ao público externo sem revisão humana cuidadosa; e

Plataformas externas para desenvolver aplicativos voltados ao público externo.

USE SEMPRE

A AuditorIA para atividades institucionais, pois é a solução oficial e segura para nossos dados;

Sistemas internos homologados pelo Tribunal para processar dados confidenciais ou com restrição de acesso;

A sua capacidade de revisão crítica em todo conteúdo gerado;

Os princípios de legalidade, equidade e ética ao analisar os resultados;

Dados pessoais e sensíveis exclusivamente na AuditorIA, observando os princípios da finalidade, necessidade e minimização de dados, conforme previsto da Lei Federal nº 13.709/2018-LGPD; e

Linguagem e conteúdo apropriados e não discriminatórios.

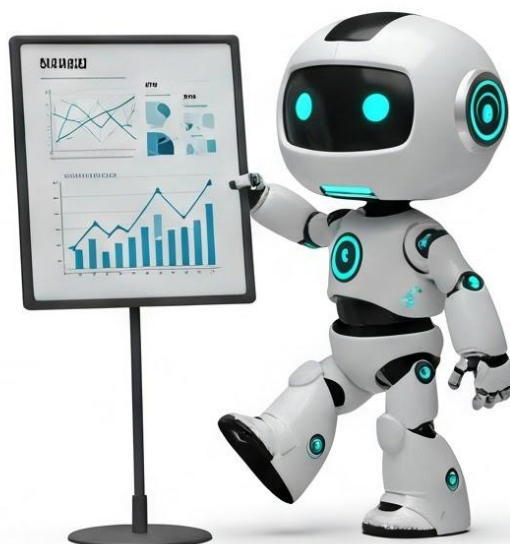
SIGA ESTAS REGRAS SOBRE:

O que **FAZER** e o que **NÃO FAZER** para usar a I.A. de forma segura e responsável:

Se for usar plataforma externa para fins institucionais (**exceção!**), é obrigatória a autorização prévia da **COGEDIA**, com formulário, descrição da finalidade, dados e avaliação de riscos - art. 4º, §2º, da Resolução TCE-MS nº 264/2025.

Se necessário, e sem tirar sua responsabilidade, identifique que o conteúdo foi gerado com ajuda de IA.

Lembre-se que as normas de **Segurança da Informação do TCE-MS** também se aplicam ao uso da IA.



E se algo der errado?

Sabemos que existem riscos: alucinações (a IA inventa!), vieses, violação de propriedade intelectual, vazamento de dados, entre outros.

Sua atenção é nossa primeira linha de defesa!

Verifique sempre a precisão das informações.

Se você identificar uso irregular, incorreto, ou qualquer não conformidade com este guia, comunique imediatamente a **DTI** e **COGEDIA** para apuração.

Para saber mais e crescer!

A área de IA evolui rápido!

O TCE-MS, através da **COGEDIA**, **CSI** e **SEPROD**, está trabalhando na governança e em diretrizes complementares sobre o uso seguro e transparente. A **COGEDIA** também cuida da gestão e suporte dos sistemas de IA.

E a boa notícia: a **ESCOEX** será responsável por nos capacitar! (Art. 10, da Resolução TCE-MS nº 264/2025).

Fique ligado(a) em cursos, treinamentos e oficinas sobre o uso ético e seguro da IA.

As políticas e guias serão divulgados de forma ampla pela Secretaria de Comunicação.

Casos não previstos neste guia serão resolvidos pela Presidência do TCE-MS.



A IA é uma ferramenta poderosa para nos ajudar a servir ainda melhor a sociedade, mas o discernimento, a ética e a responsabilidade humana são insubstituíveis.

Use a IA com inteligência e consciência!

Vamos juntos explorar o futuro com responsabilidade!

SE LIGA

Para saber mais e crescer!

A Inteligência Artificial no Estado é um **caminho sem volta**.

Como vimos, suas aplicações são amplas e transformadoras:

SEGURANÇA

Aumentam a segurança com validações biométricas e análise comportamental.

ECONOMIA

Geram **economia** para o governo ao otimizar processos e prever cenários.

QUALIDADE

Oferecem **serviços públicos de maior qualidade** ao cidadão, de forma mais rápida e acessível.



DESCOMPLICANDO!

GLOSSÁRIO

Inteligência Artificial (IA): É um campo da ciência que cria sistemas de computadores capazes de fazer tarefas que normalmente precisam de inteligência humana. Pense em criar conteúdo, fazer previsões ou tomar decisões para nos ajudar a alcançar objetivos.

IA Generativa: É um tipo de IA que aprende com muitos dados e usa isso para criar conteúdo novinho em folha! Pode ser texto, áudio, imagens ou vídeos. Ela funciona, na maioria das vezes, respondendo aos *prompts* que você dá.

Prompt: É simplesmente o comando ou a pergunta que você faz para a IA Generativa.... A forma como você escreve o *prompt* faz toda a diferença na resposta!

Vieses: A IA aprende com dados, e se esses dados tiverem "tendências", a IA pode refletir isso nos resultados, gerando distorções ou até discriminação. Precisamos estar vigilantes!

Grande Modelo de Linguagem - Large Language Model (LLM): São sistemas de IA treinados com uma montanha de textos! Por isso, eles são ótimos para entender e gerar texto de um jeito bem natural.

AuditorIA: Guarde este nome! É o ecossistema de soluções de IA do TCE-MS, nossa solução oficial para uso institucional. (art. 3º, *caput* da Resolução TCE-MS nº 264/2025).

Plataformas Externas de IA: São ferramentas como ChatGPT, Gemini, Claude, entre outras.... Elas não são gerenciadas pelo TCE-MS.... Atenção redobrada com elas! (art. 4º, *caput*, da Resolução TCE-MS nº 264/2025).

Alucinação: Ops! Às vezes, a IA inventa respostas que parecem super convincentes, mas são incorretas ou fictícias. Fique de olho, pois uma revisão rápida pode não detectar isso....(art. 5º, I, da Resolução TCE-MS nº 264/2025).

DESCOMPLICANDO!

GLOSSÁRIO

Geração Aumentada via Recuperação - RAG (Retrieval-Augmented Generation): RAG é uma técnica que combina síntese de texto com recuperação de informação, integrando uma base de conhecimento ao modelo de IAG alcançar objetivos.

A Qualidade dos Dados é Fundamental: "Lixo entra, lixo sai": A qualidade do seu modelo de IA depende diretamente da qualidade dos seus dados.

Perguntas mal formuladas: Questões ambíguas ou abertas podem levar a respostas imprecisas.

Direito Autoral e Propriedade Intelectual: seu uso precisa ser acompanhado de uma avaliação rigorosa sobre a origem e a natureza dos dados gerados, garantindo que estejam em conformidade com a legislação e as boas práticas institucionais.

Vazamento de Dados: práticas inadequadas de armazenamento e compartilhamento podem expor informações pessoais ou confidenciais, especialmente se os dados não foram devidamente anonimizados.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 ago. 2018. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/l13709.html. Acesso em: 30 out. 2025.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. *Guia de uso de inteligência artificial generativa no TCU.* Brasília: TCU, 2024. Disponível em: <https://portal.tcu.gov.br/data/files/42/F7/91/4B/B59019105E366F09E18818A8/Guia%20de%20uso%20de%20IA%20generativa%20no%20TCU.pdf>. Acesso em: 30 out. 2025.

BRASIL. Procuradoria-Geral do Distrito Federal. *Guia de uso de Inteligência Artificial Generativa (IAG) na PGDF.* Brasília: PGDF, 2025. Disponível em: <https://agenciabrasilia.df.gov.br/web/pg/guia-iag-1>. Acesso em: 30 out. 2025.



TRIBUNAL DE CONTAS

Estado de Mato Grosso do Sul

Jhonatan Aldori Alves de Oliveira

Coordenadoria de Gestão de Dados, Informação e
Inteligência Artificial- COGEDIA

Telefone (67) 3317-1685

Ana Carla Lemes Brum de Oliveira

Chefe de Privacidade da Secretaria de
Proteção de Dados - SEPROD

encarregado@tce.ms.gov.br

<http://www.tce.ms.gov.br>

Telefone: (67) 3317-1514

PABX: (67) 3317-1500